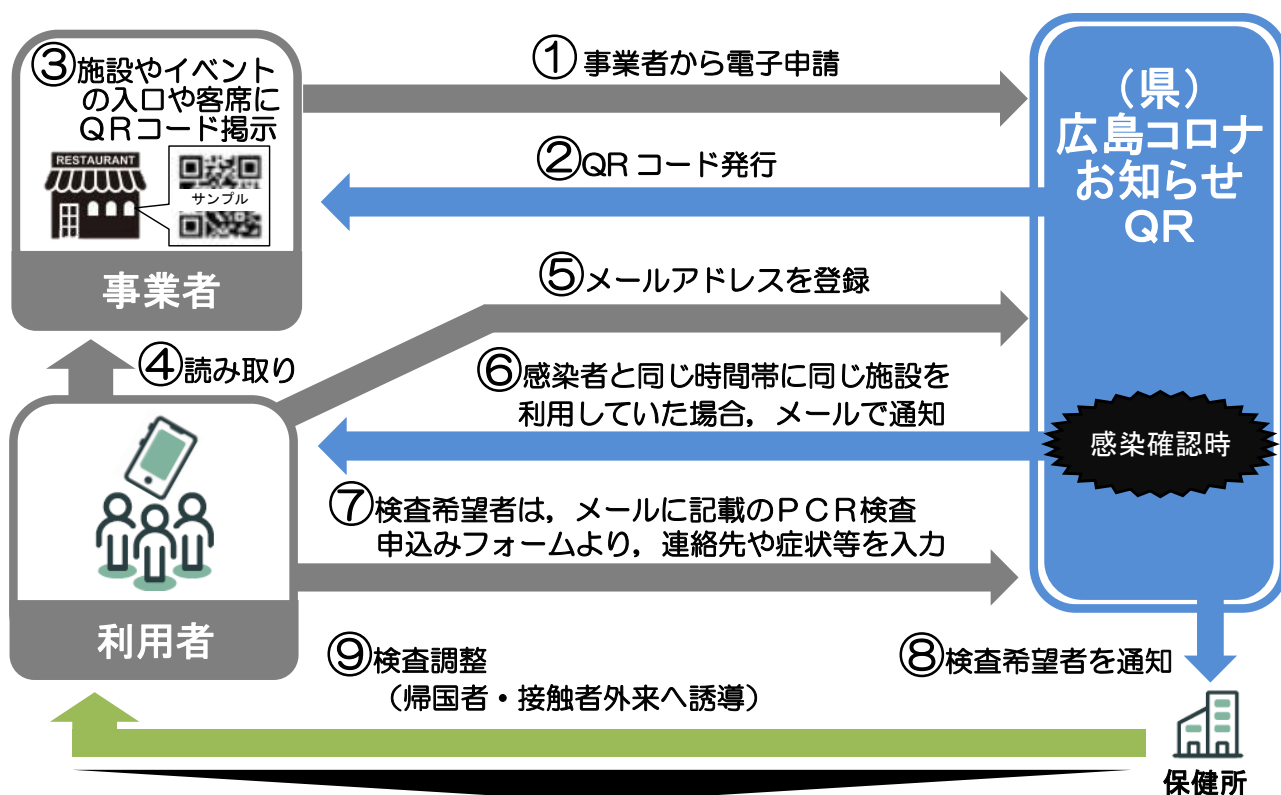


## ご利用案内 《利用者様用》

### 1 仕組み

施設を利用する際に、施設に掲示されているQRコードを読み取ってメールアドレスを登録していただいた方に対し、感染者と同じ時間帯に同じ施設を利用したことが確認された場合に、感染者と接触した可能性があることをお知らせする仕組みです。また、お知らせを受けた方には、PCR検査の申込みが案内され、申込みフォームからPCR検査の申込みをしていただくことができます。



# 広島コロナお知らせQR

## 2 ご利用方法

### (1) 施設内でメールアドレスを登録

- ① 施設等に掲示されているQRコードをスマートフォン等で読み取る。
- ② メールアドレスを登録する。

①QRコードの読み取り



②メールアドレスを登録



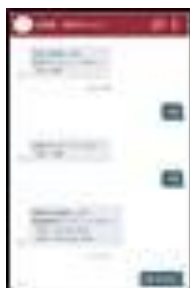
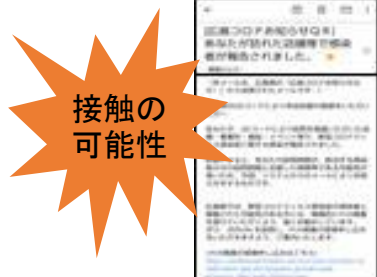
### (2) 感染者と接触した可能性があることのお知らせ

- ① 感染者との接触の可能性があることをメールで通知。
- ② PCR検査申し込みフォームへ移動する。
- ③ 申し込みフォームに連絡先、症状等を入力し送信する。
- ④ 保健所からPCR検査についての連絡を受け、受診する。

①メールで通知

②フォームへ移動・③入力して送信

④連絡を受けて受診



# 広島コロナお知らせQR

## 3 Q&A

Q：「広島コロナお知らせQR」を利用するメリットは何ですか？

A：感染者と接触した可能性があることを速やかに知ることができるとともに、お知らせを受けた場合に、連絡先を探す等の負担がなく、円滑にPCR検査の申込み、受診ができます。

Q：必ず「広島コロナお知らせQR」を登録しないとイケないのですか？

A：任意ですが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止につながりますので、できるだけご協力お願いいたします。

Q：お金はかからないのですか？

A：無料でご利用いただけます。（ただし、通信費は除きます。）

Q：QRコードはどこに掲示されていて、いつ読み取ればよいのですか？

A：施設の入口、待合所、お客様のテーブル、レジ横など、わかりやすい場所に掲示していただいています。

また、QRコードは、施設の場合は滞在中に、イベントの場合は原則として開催日中に読み取りをしていただくようお願いいたします。

Q：同じ場所であれば、1回だけ登録すればよいのですか？

A：利用時間と場所で管理しておりますので、同じ場所であっても、利用ごとに登録をしてください。

Q：「広島コロナお知らせQR」を利用するために、アプリをインストールする必要はありますか？

A：「広島コロナお知らせQR」を利用するに当たって、特定のアプリをインストールする必要はありません。ただし、ご使用の端末がQRコードを読み取る機能がないスマートフォンである場合は、QRコードを読み取るためのアプリをインストールすることが必要です。

# 広島コロナお知らせQR

Q：広島県民以外の来訪者も登録してよいですか？

A：住所、国籍を問わず、ご登録いただけます。

Q：QRコードを読み込んだことが、施設の人に知らせることはありますか。

A：プライバシー保護の観点から、QRコードを読み込んだ人の情報は施設に提供されません。

Q：感染者が発生した場合のメールに施設名や日時は記載されていますか？

A：メールに施設名や日時は記載されていません。

Q：登録した情報がほかのことに使われることはありませんか？

A：登録いただいた情報は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止する目的以外では使用しません。

Q：国が推進している新型コロナウイルス接触アプリ（COCOA）と何がちがうのですか？

A：国が推進しているアプリは、スマートフォンにアプリ(Bluetooth利用)をインストールし、感染者と1m以内15分以上接触された方に対して自動的に通知する仕組みです。本システムは、不特定多数の方が利用する施設、イベントを対象に感染者が判明した場合に、同じ時間帯に同じ施設にいた登録者にメールを送信する仕組みです。

## 4 お問い合わせ先

広島コロナお知らせQR サポートセンター

電話番号 082-513-2845

(受付時間 平日 8:30 ~ 17:00)